

PORTIFÓLIO ANUAL

SHIMAZU MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

2026



QUEM SOMOS

PROPÓSITO

MISSÃO

VALORES

QUEM SOMOS

Somos a Shimazu, uma empresa especializada em instalação, manutenção corretiva e preventiva de portas industriais e sistemas de docas. Atuamos com foco em segurança, desempenho e durabilidade, oferecendo soluções técnicas que respeitam normas, processos e a realidade de cada cliente. Acreditamos que cada operação é única — por isso, nosso atendimento é próximo, transparente e personalizado.

Nossa equipe é formada por profissionais capacitados, comprometidos com a excelência técnica e com a responsabilidade que cada serviço exige. Trabalhamos com organização, clareza e responsabilidade, porque sabemos que confiança se constrói no detalhe.

Na Shimazu, não entregamos apenas manutenção.

Entregamos tranquilidade operacional, segurança e continuidade para o seu negócio.



PROPÓSITO

MISSÃO

VALORES

PROPÓSITO

Nosso propósito é garantir que cada equipamento funcione com segurança, eficiência e confiança. Trabalhamos para que o cliente sinta tranquilidade ao saber que, por trás de cada serviço executado, existe uma equipe comprometida com qualidade, responsabilidade e respeito.

Mais do que montar e manter portas industriais, nosso propósito é abrir caminhos para relações de confiança e resultados duradouros.

Por trás de cada porta tem a Shimazu, instalando confiança e mantendo eficiência.





MISSÃO

Garantir segurança, confiança e eficiência aos nossos clientes por meio de serviços especializados de montagem e manutenção industrial, atuando com excelência técnica, responsabilidade e comprometimento em cada projeto.

A Shimazu existe para abrir portas com segurança, preservar vidas, proteger operações e construir relações duradouras, pautadas na honestidade, humildade e respeito.

Trabalhamos diariamente para ser mais do que um fornecedor: somos parceiros dos nossos clientes, contribuindo para a continuidade dos seus negócios, o bem-estar das pessoas e a solidez das operações industriais que confiam no nome Shimazu.

VALORES

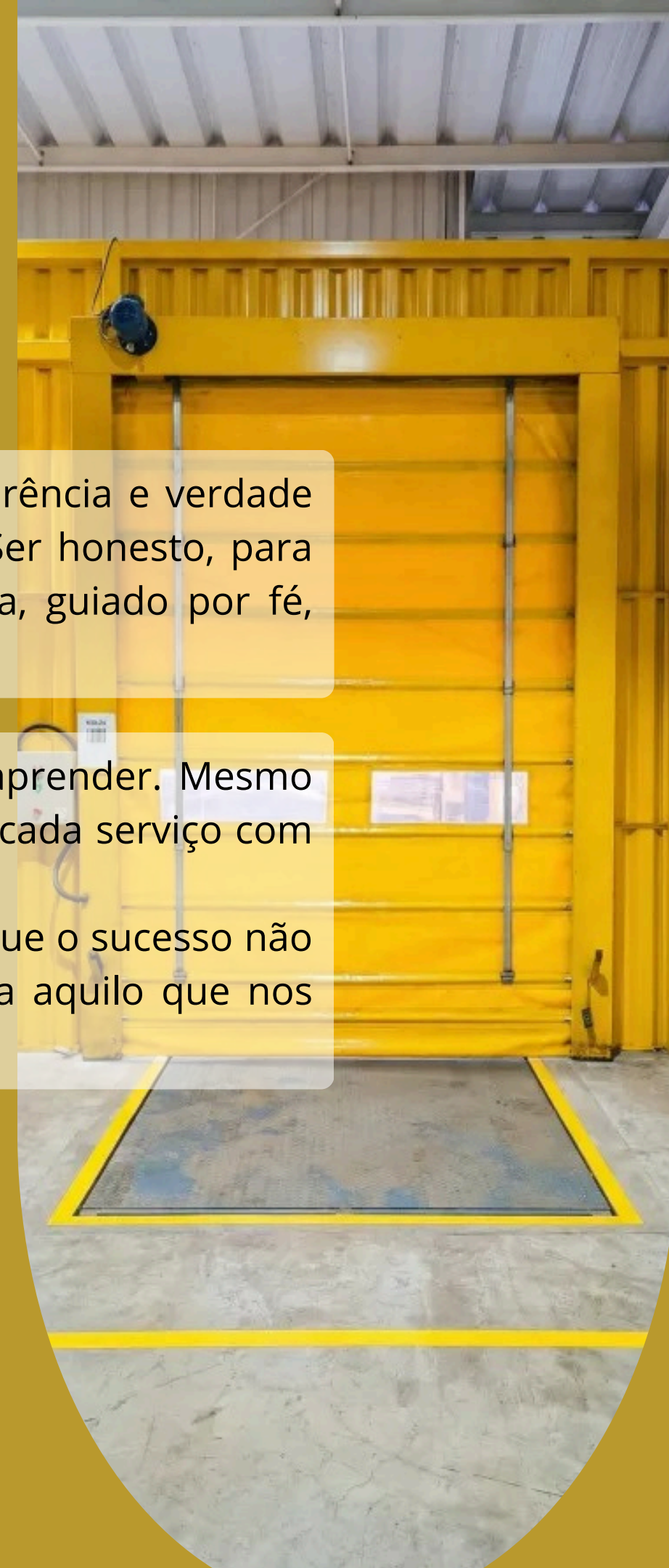
Honestidade

A honestidade é o alicerce da Shimazu. Trabalhamos com transparência e verdade em todas as situações — sejam elas favoráveis ou desafiadoras. Ser honesto, para nós, é mais do que um valor profissional: é um princípio de vida, guiado por fé, caráter e responsabilidade.

Humildade

A humildade nos mantém conscientes de que sempre há o que aprender. Mesmo com anos de experiência e reconhecimento no mercado, tratamos cada serviço com o mesmo zelo do primeiro. Respeitamos nossos colegas, clientes e concorrentes, entendendo que o sucesso não depende de desmerecer o outro, mas de entregar com excelência aquilo que nos propomos a fazer.

Compromisso é fazer o que precisa ser feito, do jeito certo, até o fim. É chegar no horário, entregar com qualidade, cumprir prazos e respeitar pessoas. É entender que cada colaborador carrega o nome e a marca Shimazu, e que cada cliente confia em nós para garantir a segurança e o bom funcionamento de seus equipamentos.



NOSSOS SERVIÇOS

2026



MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A manutenção preventiva é a forma mais inteligente de garantir a continuidade da operação, reduzir custos inesperados e preservar a segurança de pessoas e equipamentos.

Na Shimazu, a manutenção preventiva não se limita a visitas técnicas. Ela é um processo estruturado, planejado de acordo com a realidade de cada cliente, tipo de equipamento e intensidade de uso.

Nosso objetivo é antecipar falhas, corrigir desgastes antes que se tornem problemas e manter portas e docas operando com desempenho máximo.



O QUE INCLUI NOSSA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- ✓ Inspeção técnica completa dos equipamentos
- ✓ Verificação de sistemas mecânicos, elétricos e de automação
- ✓ Ajustes finos para garantir funcionamento seguro e eficiente
- ✓ Lubrificação de componentes essenciais
- ✓ Identificação de desgastes e pontos de atenção
- ✓ Testes de segurança e funcionamento

Cada visita é registrada e acompanhada por relatórios técnicos, trazendo transparência e controle ao cliente.

PLANOS PERSONALIZADOS

OS CONTRATOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA SÃO DESENVOLVIDOS DE FORMA PERSONALIZADA, CONSIDERANDO:

- TIPO DE PORTA OU SISTEMA DE DOCA
- FREQUÊNCIA DE USO
- AMBIENTE OPERACIONAL
- NECESSIDADES ESPECÍFICAS DA OPERAÇÃO

ISSO GARANTE UM PLANO EFICIENTE, SEM EXCESSOS E SEM FALHAS.



MANUTENÇÃO PREVENTIVA



Em operações com maior volume de equipamentos a manutenção preventiva mensal é a solução mais indicada, pois mantém os sistemas constantemente sob cuidados técnicos, reduzindo falhas, prevenindo paradas inesperadas e garantindo maior controle operacional.

Cada operação exige uma estratégia diferente.

Por isso, a Shimazu avalia o perfil de cada cliente para indicar o plano de manutenção mais eficiente, seguro e adequado à realidade do negócio.

CARACTERÍSTICA

- ⚙️ Ação programada
- ⚙️ Redução de falhas inesperadas
- ⚙️ Maior vida útil dos equipamentos
- ⚙️ Custos previsíveis
- ⚙️ Mais segurança operacional
- ⚙️ Menor necessidade de corretivas

É indicada para operações que buscam continuidade, controle de custos e segurança. A manutenção preventiva é uma estratégia de gestão operacional.

Empresas que investem em manutenção preventiva reduzem riscos, custos e paradas inesperadas, garantindo maior eficiência e tranquilidade no dia a dia.



CARACTERÍSTICA

- ⚙️ Ação programada
- ⚙️ Redução de falhas inesperadas
- ⚙️ Maior vida útil dos equipamentos
- ⚙️ Custos previsíveis
- ⚙️ Mais segurança operacional
- ⚙️ Menor necessidade de corretivas

É indicada para operações que buscam continuidade, controle de custos e segurança. A manutenção preventiva é uma estratégia de gestão operacional.

Empresas que investem em manutenção preventiva reduzem riscos, custos e paradas inesperadas, garantindo maior eficiência e tranquilidade no dia a dia.

MANUTENÇÃO CORRETIVA

A manutenção corretiva é acionada quando ocorre uma falha inesperada que compromete o funcionamento de portas industriais ou sistemas de docas, impactando diretamente a operação.

Na Shimazu, a manutenção corretiva é conduzida com agilidade, critério técnico e foco na segurança, buscando restabelecer o funcionamento do equipamento no menor tempo possível, sem comprometer a qualidade do serviço.

Entendemos que, nesses momentos, cada minuto conta.

COMO ATUAMOS?

- ✓ Atendimento técnico para diagnóstico da falha
- ✓ Identificação da causa raiz do problema
- ✓ Correção ou substituição de componentes danificados
- ✓ Ajustes técnicos e regulagens necessárias
- ✓ Testes completos de funcionamento e segurança
- ✓ Orientação ao cliente após a intervenção

NOSSO TRABALHO VAI ALÉM DO REPARO IMEDIATO: BUSCAMOS EVITAR QUE O PROBLEMA VOLTE A ACONTECER.



AGILIDADE COM RESPONSABILIDADE

Entendemos que muitos setores possuem operações críticas e não podem manter seus equipamentos inoperantes. Por isso, estamos preparados para atuar com agilidade e responsabilidade técnica, atendendo cenários críticos e demandas urgentes, sempre com foco na segurança e na continuidade da operação.

Nossa prioridade é restabelecer a operação rapidamente, sempre equilibrando velocidade e qualidade técnica, para que o equipamento volte a operar de forma segura e confiável.



A CORRETIVA NÃO PRECISA SER ROTINA

A manutenção corretiva é necessária em situações pontuais, mas quando se torna frequente, indica a necessidade de um plano de manutenção preventiva estruturado.

Por isso, quando necessário, a Shimazu também orienta seus clientes na migração para contratos preventivos, reduzindo riscos, custos e interrupções.

Na Shimazu, manutenção corretiva é solução imediata, com responsabilidade e critério técnico.

POR AQUI A SEGURANÇA VEM EM PRIMEIRO LUGAR!

Toda manutenção corretiva é executada seguindo critérios técnicos, normas de segurança e boas práticas, garantindo a integridade das pessoas, dos equipamentos e da operação.



MANUTENÇÃO CORRETIVA



A manutenção corretiva ocorre após a falha do equipamento, quando a operação já foi **impactada**.

Quando o cliente possui poucos equipamentos, a manutenção corretiva pode atender às necessidades da operação entre uma ocorrência e outra, assim como um plano de manutenção preventiva anual ou semestral, garantindo segurança básica e funcionamento adequado dos sistemas.

CARACTERÍSTICA

-  Ação emergencial
-  Equipamento já inoperante ou com risco
-  Custos imprevisíveis
-  Possível impacto na segurança
-  Maior desgaste dos componentes
-  Pode gerar paradas não programadas

É necessária em situações urgentes e imprevistas, onde é preciso restabelecer o funcionamento o mais rápido possível.

MONTAGEM

COMO ATUAMOS?

- ✓ Análise técnica prévia do local
- ✓ Conferência de medidas, estrutura e condições do ambiente
- ✓ Montagem conforme projeto e especificações técnicas
- ✓ Instalação de sistemas mecânicos, elétricos e de automação
- ✓ Ajustes finos e regulagens necessárias
- ✓ Testes completos de funcionamento e segurança

CADA ETAPA É EXECUTADA COM CRITÉRIO TÉCNICO E ATENÇÃO AOS DETALHES.

A montagem correta é fundamental para garantir o desempenho, a segurança e a durabilidade de portas industriais e sistemas de docas.

Na Shimazu, realizamos a montagem e instalação técnica dos equipamentos seguindo rigorosamente as especificações dos fabricantes, normas de segurança e boas práticas do setor, assegurando que cada sistema entre em operação de forma segura e eficiente desde o primeiro uso.



EQUIPAMENTOS ATENDIDOS

- ✓ Portas industriais
- ✓ Portas corta fogo
- ✓ Cortinas corta fogo
- ✓ Niveladores de doca
- ✓ Abrigos de doca

Uma instalação bem executada reduz falhas, evita desgastes prematuros e aumenta a vida útil dos equipamentos. Por isso, priorizamos a segurança das pessoas, a confiabilidade dos sistemas e a eficiência da operação.

Após a montagem, orientamos o cliente quanto ao uso correto, cuidados básicos e recomendações técnicas, contribuindo para a preservação e o bom desempenho dos equipamentos ao longo do tempo.

Garantia de 90 dias pós montagem

NOSSOS DIFERENCIAIS



2026

PEÇAS ORIGINAIS GARANTIDAS



UTILIZAMOS EXCLUSIVAMENTE PEÇAS ORIGINAIS, ASSEGURANDO DESEMPENHO, DURABILIDADE E A PRESERVAÇÃO DA GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS. O USO DE PEÇAS ORIGINAIS É FUNDAMENTAL PARA MANTER A PERFORMANCE E A SEGURANÇA DOS SISTEMAS INDUSTRIAIS. ESSA PRÁTICA EVITA FALHAS PREMATURAS, REDUZ RISCOS DE ACIDENTES E MINIMIZA PARADAS INESPERADAS, GARANTINDO MAIOR CONFIABILIDADE À OPERAÇÃO.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO



EQUIPE TÉCNICA TREINADA E CERTIFICADA PARA INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS RAYFLEX E DOCKTEEL. NOSSO ATENDIMENTO ESPECIALIZADO É RESULTADO DE CAPACITAÇÃO CONTÍNUA E AMPLA EXPERIÊNCIA PRÁTICA. CADA SERVIÇO É EXECUTADO CONFORME AS MELHORES PRÁTICAS DO SETOR E EM TOTAL CONFORMIDADE COM AS EXIGÊNCIAS DOS FABRICANTES.



ATENDIMENTO HUMANIZADO

Não utilizamos inteligência artificial ou atendimentos automatizados para o contato com nossos clientes. Cada solicitação é recebida, analisada e acompanhada por profissionais capacitados, que entendem o contexto, as urgências e as particularidades de cada operação.

Acreditamos que, em ambientes industriais, o contato humano faz diferença. Ele permite decisões mais assertivas, comunicação clara e soluções mais eficientes, especialmente em situações críticas.

Nosso compromisso é oferecer um atendimento próximo, responsável e ágil, garantindo que o cliente fale diretamente com quem realmente pode ajudar.

NA SHIMAZU, O ATENDIMENTO É FEITO POR
PESSOAS REAIS PARA PESSOAS REAIS.



SOLUÇÕES PERSONALIZADAS

Projetos e serviços adaptados às necessidades específicas de cada cliente e segmento industrial. Cada operação possui desafios próprios. Por isso, desenvolvemos soluções sob medida, considerando layout, fluxo operacional e características do ambiente, garantindo eficiência, segurança e melhor desempenho dos sistemas.

COMPROMISSO COM A SEGURANÇA

Atuação em conformidade com a NR-12 e demais normas regulamentadoras, promovendo ambientes industriais seguros e legalmente adequados. Uma empresa com documentação, tendo segurança como um valor inegociável na Shimazu. Todos os serviços são executados com foco na prevenção de riscos, proteção das pessoas e conformidade normativa.





Nature

Acreditamos que sustentabilidade vai além do discurso. Ela está diretamente ligada à forma como cuidamos dos equipamentos, dos recursos e das operações.

Na Shimazu, promovemos a sustentabilidade por meio da manutenção consciente e da instalação técnica correta, prolongando a vida útil de portas industriais e sistemas de docas, reduzindo desperdícios, substituições desnecessárias e o descarte prematuro de componentes.





Sustentabilidade, para nós, é garantir
eficiência hoje sem comprometer o
funcionamento de **amanhã**.



SHIMAZU

MANUTENÇÃO INDUSTRIAL